

Verzenden, garantie en retourneren

Verzenden

Wat zijn de verzendkosten als ik iets online bestel?

Brievenbus pakket: €3,00

Pakket tot 10 kilo: €4,50

Pakket 10 tot 20 kilo: €8,00

Bestellingen boven de €150,00 worden gratis verzonden.

Bestelling ophalen in de winkel (click&collect): Gratis, voor deze optie kunt u de keuze maken bij het afrekenen. Wij nemen contact met u op om een afspraak te maken voor het afhalen.

Corona service: als u in de plaatsen rondom de N11 woont brengen wij uw bestelling gratis thuis. Ook voor deze optie kunt u de keuze maken bij het afrekenen. De betreffende plaatsen staan daar ook benoemd. Wij nemen vervolgens contact met u op om een afspraak te maken voor het langsbrengen.

De verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces. Als de bestelling niet volledig in één keer kan worden geleverd en in meerdere verzendingen geleverd moet worden, worden er geen extra verzendkosten in rekening gebracht voor de naleveringen.

Binnen welke termijn wordt een bestelling geleverd

De bestelling wordt na ontvangst van betaling binnen 1 a 2 werkdagen verzonden. Hoewel we ernaar streven om binnen de gestelde termijn te leveren, kan er vertraging ontstaan door onverwachte gebeurtenissen. Hiervan wordt u op de hoogte gesteld. Mocht de levering onverhoopt niet binnen 30 dagen plaats vinden, mag deze worden geannuleerd en zal het betaalde bedrag worden teruggestort. Hiervoor kunt u gebruik maken van het herroepingsformulier of het contactformulier op de website.

Verpakking pakketten

By.May hergebruikt bij het verzenden van bestellingen zoveel mogelijk het verpakkingsmateriaal. Dit omdat wij het in deze tijd onverantwoord vinden verpakkingsmateriaal slechts een keer te gebruiken en vervolgens weg te gooien. Hierdoor zal uw pakket er niet altijd even fris en nieuw uitzien, maar de bestelling zelf ziet er natuurlijk wel perfect uit!

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op de website www.bymaylivingandlifestyle.nl of het email adres bestellingen@bymaylivingandlifestyle.nl . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die verzegeld zijn. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Zie onze algemene voorwaarden artikel 10

Identiteit ondernemer

By.May
Nieuwstraat 9
2312KA Leiden
bestellingen@bymaylivingandlifestyle.nl

TEL NUMMER +31 (0) 712 303 329
KVK NUMMER 60117710
BTW NUMMER Op factuur of op aanvraag

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

By.May
Nieuwstraat 9
2312KA Leiden
+31 (0) 712 303 329

Ik/Wij * deel/delen * u hierbij mede dat ik/wij * onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen * /herroepen *:

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.